



FORMULIER 1 (versie 250206): Stappenplan intake fietsmaatje Fietsmaatjes Amersfoort
Fietsmaatje, fijn dat u het fietspeloton komt versterken!

1. Aanmelding. Navragen wat de vraag is en waar het fietsmaatje wil gaan fietsen. De coördinator van de betreffende wijk neemt contact op, heet het fietsmaatje welkom en maakt een afspraak.
2. In het kennismakingsgesprek stelt het fietsmaatje vragen en vertelt over de interesse in Fietsmaatjes Amersfoort. De coördinator vertelt over de doelstelling en kernwaarden van Fietsmaatjes Amersfoort en verwachtingen worden over en weer uitgesproken.
3. Positief? Dan mailt de coördinator naar het fietsmaatje:
 - a. (Deels) ingevulde intakeformulier. Verzoek dit verder in te vullen, controleren en retourneren.
 - b. De gedragscode.
4. De coördinator schrijft het fietsmaatje in bij www.samenfietsen.nl
 - a. Beantwoordt eventuele vragen over de website.
 - b. Zorgt voor de indeling bij een team op de fietslocatie.
 - c. Spreekt de intake en gedragscode door.
 - d. Beiden tekenen de intake en gedragscode.
5. De coördinator doet een voorstel:
 - a. Voor een afspraak voor de instructie over de duofiets en het fietsen. Na afloop van de intake wordt de instructie over de duofiets gemaild (*naslagwerk*).
 - b. Vraagt om enkele regels tekst en om een foto (*herkenning gast/niet bij iedere gast*).
6. De coördinator stelt een of meerdere gasten voor het duofietsen voor. Het aantal is afhankelijk van het aantal keer fietsen van het fietsmaatje (*de intake van de gasten heeft al plaatsgevonden*).
 - 1 keer per maand = 10 keer per jaar > 2 gasten (2 fietsmaatjes)
 - 2 keer per maand = 18 keer per jaar > 2 gasten (2 fietsmaatjes)
 - 1 keer per week = 42 keer per jaar > 3-4 gasten (3 fietsmaatjes)
7. Neemt de fietskaarten mee en legt de werkwijze uit.
8. Het fietsmaatje maakt vervolgens zelf de fietsafspraken met de gast of contactpersoon.
9. Na 5 gemaakte ritten volgt voor beiden een kleine evaluatie.
10. Positief? Dan enthousiast verder met fietsen.
 - a. De coördinator is op afstand aanwezig.
 - b. Attenderen op de groepsapp van de fietslocatie.
 - c. Fietsmaatje en gast kunnen op eigen initiatief contact opnemen.
11. Het fietsmaatje mailt na de fietstocht een quote of enkele regels tekst aan de coördinator en noteert de rit op de fietskaart.
12. Bij rit 8 verzoekt het fietsmaatje om een nieuwe fietskaart en de gast wordt gevraagd de donatie voor de nieuwe ritten over te maken.
13. Een keer per jaar vindt een evaluatie met de gasten plaats door de coördinator of collega fietsmaatje.
14. Minimaal een keer per jaar wordt een ontmoeting georganiseerd waar alle fietsmaatjes van een locatie welkom zijn. Doel: doorspreken gang van zaken en waar nodig bijsturen.
15. Minimaal een keer per jaar vindt er een ontmoeting voor de fietsmaatjes in een wijk plaats.

Mist u zaken? Graag doorgeven aan de coördinator.